

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő neve, elérhetőségei,

Cégnév: **PATROLLINE KFT.** (a továbbiakban, mint **Adatkezelő**)

Székhely: 2120 Dunakeszi, Bagoly utca 12.

Telephely: 8000 Székesfehérvár Király sor 30

Cégjegyzék szám: 1309126453

Adószám: 14647503-2-13

Telefonszám: 06/22/317-367

2. A www.patrolline-canbus.com honlapokon végzett adatkezelések jogszabályi háttere, jogalapja, célja, a kezelt személyes adatok köre, valamint az adatkezelés időtartama, a cookie-k

2.1. Jogszabályi háttér

Az adatkezelés jogszabályi hátterére az alábbi jogszabályok alkalmazandók:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet; ismertebb nevén GDPR) A rendelet szövegét itt olvashatja:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) Az Infotv. szövegét itt olvashatja:

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1100112.TV>

- a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („E-kereskedelmi törvény”) az e-ker törvény szövegét itt olvashatja:

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0100108.tv>

2.2. Egyes adatkezelési tevékenységek (tájékoztatás a Rendelet 13. cikk alapján)

2.2.1. A kapcsolatfelvétellel együtt járó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése	Az Adatkezelő a részére érkezett kérdéseket, tájékoztatáskéréseket megválaszolja a tájékoztatást kérő által igényelt úton (telefonon, e-mailben).
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.
Az adatkezelés célja:	Az adat kezelésének célja az, hogy a feltett kérdésre válaszolni tudjunk az Ön számára.
A kezelt adatok köre:	A kapcsolatfelvételnél név és elérhetőség (e-mail cím vagy telefonszám) megadása szükséges.
Az adatkezelés időtartama:	A kapcsolatfelvétel során küldött üzeneteket legfeljebb egy hónapig tároljuk, de bármikor lehetősége van a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok törlését kérni.

2.2.2. Az online tárgyalófoglalással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő az általa üzemeltetett honlap révén tárgyalófoglalási lehetőséget kínál.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés jogszabályi hátterét a Rendelet és az Infotv, valamint a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről („Ptk.”), a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („E-kereskedelmi törvény”) előírásai jelentik.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban a szerződés teljesítése.
Az adatkezelés célja:	Az adat kezelésének célja a felhasználó tárgyalófoglalási igényének rögzítése.
A kezelt adatok köre:	A kapcsolattartó neve, e-mail címe; bérleti igény adatai: helyiség mérete, befogadó képessége, igényelt időtartam, annak kezdete és vége.
Az adatkezelés időtartama:	A regisztráció során megadott adatokat a regisztrációtól számított 1, év elteltét követő naptári év január 31-ig tároljuk, de bármikor lehetősége van a megadott személyes adatok törlését kérni.

2.2.3. Az offline tárgyalófoglalással, iroda-, illetve parkolóbérletre, valamint székhelyszolgáltatásra vonatkozó ajánlattal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő tárgyalófoglalás kapcsán rövidtávú, illetve irodabérlet kapcsán hosszútávú bérleti szerződés, valamint székhelyszolgáltatási szerződés kötésére kínál lehetőséget.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban a szerződés teljesítése.
Az adatkezelés célja:	Az adat kezelésének célja a felhasználó tárgyalófoglalási, bérleti, illetve székhelyszolgáltatási igényének rögzítése
A kezelt adatok köre:	A kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma; számlázási név (cégnév) és cím, gazdálkodó szervezet esetén adószám, telefonszám; bérleti vagy székhelyszolgáltatási igény adatai.
Az adatkezelés időtartama:	A regisztráció során megadott adatokat a regisztrációtól számított 1 (egy) év elteltét követő naptári év január 31-ig tárolja, de az Érintettnek bármikor lehetősége van a megadott személyes adatok törlését kérni.

2.2.4. A számlázással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő az általa történt értékesítésről jogszabályokban előírt bizonylatokat állít ki.
Az adatkezelés célja:	A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.
A kezelt adatok köre:	A számla kiállításához számlázási név és cím, gazdálkodó szervezet esetén adószám is szükséges.
Az adatkezelés időtartama:	A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni. Tájékoztatjuk arról, hogy az Adatkezelő a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve az Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján jogosult a számla kiállítása során megismert személyes adatait 8 évig megőrizni. Az Adatkezelő az adatokat a szerződés teljesítésétől számított 8. év elteltét követő naptári év június 30-ig tárolja.

2.2.5. A díjfizetéshez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő a pénzügyi intézmény közreműködése révén kezeli a szerződő fél fizetési kötelezettségének teljesítését.
Az adatkezelés jogszabályi háttere:	Az adatkezelés hátterét a Ptk., a Rendelet és az Infotv. előírásai, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) rendelkezései jelentik.
Az adatkezelés célja:	Az Adatkezelő tudomást szerezzen a szerződő fél fizetési teljesítéséről, így a szerződés rá vonatkozó kötelezettségét teljesítse Ön felé,
A kezelt adatok köre:	Az adatkezelés során a bankszámlatulajdonosi név, bankszámlaszám kerül kezelésre.
Címzett:	Az Adatkezelő által kiállított számlán megnevezett pénzügyi szolgáltató,
Az adatkezelés időtartama:	Az Adatkezelő az adatokat a szerződés teljesítésétől/lejártától számított 8. év elteltét követő naptári év június 30-ig tárolja.

2.2.6, A bérleti szerződéshez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő az általa bérbeadott helyiségek vonatkozásában bérleti szerződést köt.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban a szerződés teljesítése.
Az adatkezelés célja:	A létrejött bérleti szerződés iktatása, a benne foglalt kötelezettségek nyomon követése.
A kezelt adatok köre:	Az adatkezelés során az Adatkezelő a szerződő fél kapcsolattartási és számlázási adatait kezeli.
Az adatkezelés időtartama:	Az adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítésétől/lejártától számított 5. év elteltét követő naptári év június 30-ig kezeli.

2.2.7. A székhelyszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő a székhelyszolgáltatást igénybevevő gazdálkodó szervezetekkel székhelyszolgáltatásra irányuló megbízási szerződést köt.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban a szerződés teljesítése.
Az adatkezelés célja:	A létrejött székhelyszolgáltatási megbízási szerződés iktatása, a benne foglalt kötelezettségek nyomon követése, ideértve a küldeményeknek a székhelyszolgáltatási szerződést megkötő megbízó által meghatalmazott személy általi átvételének és a küldeményeknek az Adatkezelő mint megbízott általi továbbításainak igazolását is.
A kezelt adatok köre:	Az adatkezelés során az Adatkezelő a szerződő fél kapcsolattartási és számlázási adatait kezeli.
Az adatkezelés időtartama:	Az adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítésétől/lejártától számított 5. év elteltét követő naptári év június 30-ig kezeli.

2.2.8. Közösségi oldalakon való megjelenés

Az adatkezelés leírása:	<p>Az Adatkezelő közösségi oldalakon keresztül kapcsolatot tart a honlap felhasználóival. A Facebook és a Twitter önálló adatkezelők. Az egyes platformok kapcsán további részletes információkat és beállítási tudnivalókat az egyes platformok adatvédelmi nyilatkozatában talál:</p> <p>https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation</p> <p>https://twitter.com/en/privacy</p>
-------------------------	---

Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.
Az adatkezelés célja:	Kapcsolattartás felhasználókkal a közösségi platformokon.
Az adatkezelés érintettje:	Az Adatkezelő közösségi oldalon lévő profiljának követői.
A kezelt adatok köre:	Közösségi oldalon használt felhasználó név és a felhasználó által nyilvánossá tett információk.
Az adatkezelés időtartama:	Önnek az egyes platformok szabályzata alapján van lehetősége az adatokat törölni.

2.3. További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

Az Adatkezelő adattovábbítást nem végez. De tájékoztatjuk Önt arról, hogy a hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell. Az Adatkezelő az ilyen típusú adattovábbításról nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított az Adatkezelő), amelynek tartalmáról kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását törvény kizárja.

2.4. A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

2.4.1 A cookie-król:

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgy nevezett cookie-kat (sütiket) használ, A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk küld az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

2.4.2. A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről szóló 2002/58/EK irányelv, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) rendelet (Rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

A működéshez szigorúan szükséges cookie-k: Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibüzenetet kap a weboldaltól. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/956477hNen>

3. Egyéb rendelkezések

A felhasználó köteles a regisztráció során a valóságnak megfelelő és teljes információt közölni a regisztrációs adatlap kérdéseire vonatkozóan, valamint a regisztrációs adatokat változás esetén megfelelően frissíteni.

A felhasználó által nyújtott adatok valótlanúsága, hiányossága vagy pontatlansága esetén az Adatkezelőnek jogában áll részlegesen vagy teljes mértékben felfüggeszteni vagy megszüntetni a felhasználó hozzáférését.

Az Adatkezelő fenntartja magának azt a jogot, hogy bármikor, saját belátása szerint azonnal megszüntesse a felhasználónak a Honlap használatához és hozzáféréséhez való jogát, amennyiben a felhasználó megsérti az Adatvédelmi Szabályzat feltételeit vagy bármely vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.

4. Tájékoztatás adatfeldolgozó igénybeviteléről és az adatkezeléshez kapcsolódó tevékenységükről

4.1. A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozói tevékenység

4.1.1. Az adatfeldolgozó megnevezése:

Zedality Kft.

Az adatfeldolgozó levelezési címe: **6000 Kecskemét Batthyány utca 20. 6. emelet 30.**

Az adatfeldolgozó e-mail címe: zbacsi@gmail.com

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36-30/22-99-169

Az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi a szervereken. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

5. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

6. Az adatkezelés során Önt megillető érintetti jogok

a tájékoztatáshoz való jog és a hozzáféréshez való jog:	Ön az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja Önt a kezelt adatokról, (kivéve, ha az adatokat Ön adta meg), az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá - amennyiben az adatok továbbítására is sor került - arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat,
--	---

az adatok helyesbítéséhez való jog:	<p>Ön az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse, kiegészítést. A kérésének az Adatkezelő késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül eleget tesz;</p>
az adatok törléséhez való jog:	<p>Önnek lehetősége kérni, hogy az Adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha</p> <p>a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezelték;</p> <p>b) az Ön visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;</p> <p>c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;</p> <p>d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;</p> <p>e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.</p> <p>A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az esetre sem, ha a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával, összhangban az Adatkezelő jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben).</p>
az adatkezelés korlátozásához való jog:	<p>Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha</p> <p>a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;</p> <p>b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;</p> <p>c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy</p> <p>d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e.</p> <p>Ha az adatkezelés a fenti okok valamelyike alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni.</p>
az adathordozhatósághoz való jog:	<p> mivel az Adatkezelő nem végez automatizált adatkezelést, az Ön joga arra, hogy hozzájárulása alapján vagy az Önnel létrejött szerződés kapcsán Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy egy másik adatkezelőnek való továbbítsa (továbbíttassa), nem alkalmazható;</p>

az adathordozhatósághoz való jog:	<p> mivel az Adatkezelő nem végez automatizált adatkezelést, az Ön joga arra, hogy hozzájárulása alapján vagy az Önnel létrejött szerződés kapcsán Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy egy másik adatkezelőnek való továbbítsa (továbbíttassa), nem alkalmazható;</p>
a tiltakozás joga	<p>Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a személyes adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik, ideértve azt is, ha a profilalkotás közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.</p>

Az Adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy a rá vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogszabály korlátozhatja a fenti jogokat egyebek mellett bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését; az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme; valamint polgári jogi követelések érvényesítése (Rendelet 23. cikke), amely körülményről adott kérelem esetén Önt tájékoztatja a fentiekben írt feltételek szerint.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az Ön meglátása szerint a személyes adataival kapcsolatos jogai sérültek, úgy kérjük, hogy panaszát jelezze a Patrolline kft. felé az Adatkezelő megadott elérhetőségei egyikén.

Ezen túl a jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezeléssel, adatfeldolgozással kapcsolatosan panasszal is élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: www.naih.hu

Ha jogellenes adatkezelést tapasztal, polgári pert is kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (az alábbi hivatkozáson találja törvényszékek felsorolását és elérhetőségét: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

8. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa. **Az adatvédelmi tájékoztató változásai** a Honlapon kerülnek közzétételre. Mindig az aktuálisan hatályos adatvédelmi tájékoztató alkalmazandó a személyes adatok kezelésére, abban az esetben is, ha az Érintett regisztrációjakor, vagy személyes adatai egyéb módon történő megadásakor még egy korábbi adatvédelmi tájékoztató volt hatályban.

Székesfehérvár, 2019.07.05